

ЗАТВЕРДЖУЮ

Директор

Чернівецького державного
комерційного технікуму


Галина БОЖИК

07.11.2018 р

ПОЛОЖЕННЯ

**про систему внутрішнього забезпечення
якості вищої освіти Чернівецького державного
комерційного технікуму**

1. Загальні положення

1.1. Положення про систему внутрішнього забезпечення якості вищої освіти Чернівецького державного комерційного технікуму (далі – Положення, далі – Технікум) розроблене для забезпечення виконання освітніх функцій закладу освіти, визначених в його Статуті та врегулювання суспільних відносин, що виникають у процесі реалізації конституційного права людини на освіту.

1.2. Система внутрішнього забезпечення якості освіти регламентується стандартами вищої освіти для кожного рівня вищої освіти в межах кожної спеціальності відповідно до Національної рамки кваліфікацій, ліцензійними умовами провадження освітньої діяльності закладів освіти, акредитаційних вимог проведення освітньої діяльності закладів освіти, цим Положенням, а також нормативними документами Технікуму:

- Положенням про освітній процес;
- Освітніми (освітньо-професійними) програмами підготовки фахівців;
- Порядком проведення семестрового контролю
- Положенням про організацію та роботу державної екзаменаційної комісії.

Це Положення визначає:

- принципи та процедури забезпечення якості вищої освіти;
- порядок здійснення моніторингу та періодичного перегляду освітніх програм;
- порядок оцінювання здобувачів освіти;
- підходи до організації і проведення підвищення кваліфікації педагогічних працівників;
- комплекс заходів забезпечення наявності необхідних ресурсів для організації освітнього процесу, у тому числі самостійної роботи студентів за кожною освітньою програмою;
- особливості забезпечення функціонування інформаційних систем для ефективного управління освітнім процесом;
- перелік заходів для забезпечення публічності інформації про освітні програми, ступені вищої освіти та кваліфікації;
- процедури забезпечення дотримання академічної доброчесності працівниками закладів освіти та здобувачами вищої освіти.

1.3. Якість освіти – це відповідність результатів навчання вимогам, встановленим законодавством, відповідним стандартом вищої освіти та/або договором про надання освітніх послуг.

1.4. Система внутрішнього забезпечення якості вищої освіти базується в першу чергу на чіткому визначенні результатів навчання з кожної навчальної дисципліни чи теми на основі компетентнісного підходу.

2. Принципи та процедури забезпечення якості вищої освіти

2.1. Система внутрішнього забезпечення якості освіти Технікуму базується на таких принципах:

- відповідності світовим та національним стандартам якості освіти;
- використання сучасних методик та засобів моніторингу та діагностики якості освіти;
- автономності Технікуму та його працівників в доборі засобів, форм та методів здійснення управління якістю освітнього процесу;
- системності та комплексності в здійсненні заходів забезпечення якісної підготовки фахівців за ліцензованими спеціальностями;
- плановості та прогнозування в доборі педагогічних кадрів, підвищення їх фахової майстерності.

2.2. Система внутрішнього забезпечення якості освіти Технікуму передбачає розробку процедур – набори зразків та стандарти дій всіх учасників освітнього процесу. Процедури затверджуються як внутрішні документи (положення, накази, розпорядження) Технікуму. Затверджені процедури доступні на веб-сайті Технікуму.

3. Порядок здійснення моніторингу та періодичного перегляду освітніх програм

3.1. Освітні (освітньо-професійні) програми розробляються на основі освітніх стандартів вищої освіти підготовки фахівців відповідного освітнього рівня певної спеціальності відповідно до Національної рамки кваліфікацій.

3.2. Освітні (освітньо-професійні) програми використовуються для визначення і оцінювання якості змісту та результатів освітньої діяльності.

3.3. Освітні (освітньо-професійні) програми розробляються проектними групами відповідної спеціальності, які створюються в Технікумі наказом директора відповідно до ліцензійних умов.

3.4. Вперше освітні (освітньо-професійні) програми розробляються при започаткуванні підготовки фахівців з вищою освітою відповідного освітнього рівня.

3.5. Затверджуються освітні (освітньо-професійні) програми рішенням методичної ради Технікуму.

3.6. Оновлюються освітні (освітньо-професійні) програми у випадках:

- внесення змін в зміст стандартів вищої освіти;
- внесення змін до Національної рамки кваліфікацій, кваліфікаційних вимог до фахівця даної спеціальності;
- необхідності удосконалення змісту програми у зв'язку із потребою забезпечити актуальність переліку та засобів формування освітніх та професійних компетентностей;
- надходження обґрунтованих пропозицій роботодавців.

3.7. Щороку планом роботи Технікуму передбачаються заходи по моніторингу якості реалізації всіх освітніх програм. Обов'язковим компонентом такого моніторингу є семестровий та підсумковий контроль, моніторинг працевлаштування випускників, анкетування представників роботодавців для перевірки ефективності змісту освітньої програми та засобів реалізації її вимог, а також:

- здійснення внутрішніх аудитів якості діяльності структурних підрозділів Технікуму, що організують та супроводжують освітній процес;
- встановлення зворотного зв'язку з учасниками освітнього процесу (опитування здобувачів освіти, педагогічного складу, співробітників Технікуму);
- забезпечення доступності інформації щодо результатів діяльності Технікуму усім зацікавленим сторонам на веб-сайті закладу;
- запобігання та виявлення плагіату в роботах викладачів Технікуму та здобувачів освіти (курсіві проекти (роботи), статті у фахових виданнях, навчальна та навчально-методична література).

4. Порядок оцінювання здобувачів вищої освіти та регулярного оприлюднення результатів таких оцінювань

4.1. Передбачено, що семестрові экзамени проводяться в усній, а за потреби передбачають використання комп'ютерної техніки і відповідних програм. Подібний підхід дозволяє структурувати завдання для більш точного вимірювання рівня навчальних досягнень студентів відповідно до сформульованих у робочих програмах вимог до результатів навчання. Використання комп'ютерних технологій дозволяє формалізувати контроль та забезпечити високий рівень його об'єктивності.

4.2. Рівень знань студентів в ході семестрових екзаменів та заліків визначається за 5 бальною шкалою.

4.3. Результати проміжного та підсумкового контролю своєчасно доводяться до відома здобувачів освіти. На підставі семестрового складається рейтинговий список студентів. Порядок складання рейтингового списку визначається відповідним положенням. Рейтинговий список є підставою для нарахування стипендій (для студентів державної форми навчання).

4.4. Комплексним заходом контролю якості реалізації освітньої (освітньо-професійної) програми є самооцінювання, яка проводиться перед акредитацією освітньої програми.

5. Підходи до організації і проведення підвищення кваліфікації педагогічних працівників

5.1. Підвищення кваліфікації педагогічних працівників Технікуму здійснюється відповідно до затвердженого Порядку підвищення кваліфікації педагогічних і науково-педагогічних працівників на основах регулярності, самостійності викладачів у виборі форм та термінів підвищення кваліфікації.

6. Забезпечення наявності необхідних ресурсів для організації освітнього процесу, у тому числі самостійної роботи студентів

6.1. Для забезпечення якісної підготовки студентів, їх доступу до навчальних та методичних матеріалів в друкованому та електронному вигляді в Технікумі розробляється та затверджується Положення про навчально-методичний комплекс навчальної дисципліни.

6.2. На сервері бібліотеки Технікуму створюється електронний фонд навчально-методичних комплексів навчальних дисциплін.

7. Організація системи внутрішнього забезпечення якості

7.1. Система внутрішнього забезпечення якості у Технікумі здійснюється на таких рівнях:

- перший – здобувачі освіти (студенти, студентський парламент);
- другий – циклова комісія (гаранти освітньо-професійних програм, викладачі, куратори академічних груп);
- третій – відділення (завідуючий відділенням);
- четвертий – керівництво технікуму (директор, заступники директора, керівник з практики, методична служба, педагогічна рада);
- п'ятий – батьки, замовники, роботодавці, керівники освітніх установ, представники громадських організацій.

7.2 На першому рівні системи внутрішнього забезпечення якості здійснюються соціологічні опитування здобувачів освіти щодо:

- якості проведення навчальних занять (лекційних, практичних, лабораторних, семінарських);
- якості функціонування освітнього середовища, діяльності окремих структурних підрозділів, що супроводжують освітній процес.

7.3. Другий рівень системи внутрішнього забезпечення якості здійснюється викладачами циклової комісії, за безпосереднього керівництва гаранта освітньої програми - голови циклової комісії, за такими напрямками:

- контроль виконання вимог та встановлених нормативів щодо якісної організації освітньої діяльності;
- моніторинг поточних, проміжних результатів навчання здобувачів освіти;
- встановлення та оцінювання рівня досягнення складових професійної компетентності здобувачів освіти, досягнутих на певному етапі їх навчання;
- запобігання та виявлення академічного плагіату в змісті контрольних робіт, в курсових та наукових роботах здобувачів освіти.

7.4. Третій рівень системи внутрішнього забезпечення якості освіти реалізується на відділенні під безпосереднім керівництвом завідуючого відділенням і полягає у:

- моніторингу якості освіти за спеціальностями, рівня її досягнення за освітніми програмами за результатами проміжного та, особливо, підсумкового контролю;
- управлінні якістю (методи та види діяльності оперативного характеру, що використовуються для виконання вимог до вищої освіти та встановлених нормативів);
- періодичній організації за участі учасників освітнього процесу (здобувачі, гаранті освітніх програм, викладацький склад, роботодавці та інші зацікавлені сторони) моніторингу освітніх програм, навчальних планів, робочих програм навчальних дисциплін на предмет їх відповідності нагальним вимогам ринку праці, потребам здобувачів освіти;
- контролі підготовки та проходження процедур зовнішнього забезпечення якості освіти (ліцензування спеціальностей та акредитація освітніх програм).

7.5. На четвертому рівні системи внутрішнього забезпечення якості директором, його заступниками, структурними підрозділами Технікуму, педагогічною радою Технікуму здійснюються процедури і заходи, які підтверджують, що усі вимоги до якості освіти будуть виконані:

- планування якості освіти (діяльність, націлена на формування стратегії, політики, цілей та вимог до якості освіти);
- нормативно-правова підтримка процедур внутрішнього забезпечення якості в Технікумі (розпорядчі та методичні документи);
- моніторинг та періодичний перегляд освітніх програм;
- забезпечення підвищення кваліфікації педагогічних працівників;
- забезпечення наявності необхідних ресурсів для організації освітнього процесу, у тому числі самостійної роботи студентів, за кожною освітньо-професійною програмою;
- забезпечення функціонування та постійного удосконалення інформаційної системи Технікуму для ефективного управління освітнім процесом;

- забезпечення публічності інформації про освітні програми, ступені вищої освіти та кваліфікації;
- забезпечення ефективної системи запобігання та виявлення академічного плагіату у наукових працях працівників Технікуму та здобувачів освіти;
- внутрішній перевірці якості (організації оцінювання залишкових знань студентів з окремих дисциплін);
- встановлення оперативного зворотного зв'язку з випускниками Технікуму та ринком праці (роботодавцями);

7.6. На п'ятому рівні системи внутрішнього забезпечення якості із залученням батьків, роботодавців, керівників освітніх установ, випускників, представників громадських організацій здійснюється моніторинг іміджу Технікуму серед закладів освіти області, створюється база відгуків про якість підготовки фахівців за певною спеціальністю.

Розроблено:

Заступник директора з НР

Методист



Савка Т.І.

Чумак І.К.